

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат 021A436A0060B2F0B1499C5EA3A256CC6F

Владелец Кузнецов Антон Варисович

Действителен с 09.01.2025 по 09.04.2026

**УТВЕРЖДАЮ:**

**Директор ООО "ПРО-Эксперт"**

\_\_\_\_\_ **А.В. Кузнецов**

## **ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ООО "ПРО-ЭКСПЕРТ"**

(Учебно-методический центр "Онлайн-школа подготовки специалистов")

### **1. Общие положения**

1.1. Настоящая Политика Общества с ограниченной ответственностью "ПРО-Эксперт" (далее – Оператор) в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ "О персональных данных" в целях обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, и действует в отношении всех персональных данных, которые обрабатывает Оператор.

1.2. Настоящая Политика действует в отношении всех персональных данных, которые собираются на сайте Оператора <https://pro-expert02.ru> (далее – Сайт), от пользователя (лица), заполнившего форму обратной связи, использующего другие сервисы Сайта, в частности в ходе: отправки отзывов или вопросов, заказа услуг, участия в рекламных и маркетинговых кампаниях или акциях и/или ином взаимодействии (далее – Услуги).

1.3. В настоящей Политике используются следующие основные понятия:

1.3.1. **персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

1.3.2. **персональная информация:**

- информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учетной записи) или в процессе использования

Сервисов, включая персональные данные Пользователя. Обязательная для предоставления Сервисов информация помечена специальным образом;

- данные, которые автоматически передаются сервисам Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация;

**1.3.3. оператор персональных данных (Оператор)** – юридическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

**1.3.4. Оператор** – общество с ограниченной ответственностью "ПРО-Эксперт", ИНН 0245969339, КПП 02455501001, ОГРН 1220200031072, ОКПО 57628540, юридический адрес 450591, респ. Башкортостан, м. р-н Уфимский, с. Чесноковка, ул. Дачная, д. 6, кв. 21, адрес электронной почты: [pro-expert.86@yandex.ru](mailto:pro-expert.86@yandex.ru);

**1.3.5. Пользователь Сайта (субъект персональных данных)** – физическое лицо, которое посетило Сайт и (или) совершило на Сайте какое-либо действие (операцию);

**1.3.6. обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя в том числе:

- сбор,
- запись,
- систематизацию,
- накопление,
- хранение,
- уточнение (обновление, изменение),
- извлечение,
- использование,
- передачу (распространение, предоставление, доступ);

- обезличивание,
- блокирование,
- удаление,
- уничтожение;

**1.3.7. автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

**1.3.8. распространение персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

**1.3.9. предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

**1.3.10. блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

**1.3.11. уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

**1.3.12. обезличивание персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

**1.3.13. информационная система персональных данных** – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

**1.4.** Настоящая Политика разработана в соответствии с нормативными правовыми актами, во исполнение которых Оператор осуществляет обработку персональных данных, в том числе:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Трудовой кодекс Российской Федерации;
- Налоговый кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 27.07.2006 №152-ФЗ "О персональных данных";

- Федеральный закон от 29.12.2012 №273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации";
- Федеральный закон от 01.06.2005 №53-ФЗ "О государственном языке Российской Федерации";
- Федеральный закон от 08.02.1998 №14-ФЗ "Об обществах с ограниченной ответственностью";
- Федеральный закон от 06.12.2011 №402-ФЗ "О бухгалтерском учете";
- Федеральный закон от 15.12.2001 №167-ФЗ "Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации";
- Федеральный закон от 01.04.1996 №27-ФЗ "Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системах обязательного пенсионного страхования и обязательного социального страхования";
- Федеральный закон от 22.10.2004 №125-ФЗ "Об архивном деле в Российской Федерации"

1.5. Правовым основанием обработки персональных данных также являются:

- Устав ООО "ПРО-Эксперт";
- договоры, заключаемые между Оператором и субъектами персональных данных;
- пользовательское соглашение;
- Политика безопасности;
- согласие субъектов персональных данных на обработку их персональных данных;
- другие локальные нормативные акты Оператора.

## **2. Цели сбора и обработки персональных данных**

2.1. Целью сбора, обработки, хранения, а также других действий с персональными данными сотрудников, заказчиков, обучающихся и (или) иных третьих лиц (далее – субъект персональных данных) является исполнение обязательств Оператором по договору с ними.

2.2. Оператор осуществляет обработку персональных данных в следующих целях:

2.2.1. осуществления деятельности, предусмотренной Уставом Оператора;

2.2.2. заключения, исполнения и прекращения гражданско-правовых договоров с физическими, юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями и иными лицами, в случаях, предусмотренных

действующим законодательством Российской Федерации и Уставом Оператора;

2.2.3. исполнение трудового законодательства в рамках трудовых и иных непосредственно связанных с ним отношений, в том числе:

- содействие работникам в трудоустройстве, получении образования и продвижении по службе,
- привлечение и отбор кандидатов на работу у Оператора,
- обеспечение личной безопасности работников,
- контроль количества и качества выполняемой работы,
- обеспечение сохранности имущества,
- ведение кадрового и бухгалтерского учета, заполнение и передача в уполномоченные органы требуемых форм отчетности,
- организация постановки на индивидуальный (персонифицированный) учет работников в системах обязательного пенсионного страхования и обязательного социального страхования.

2.3. Оператор посредством Сайта собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления сервисов или исполнения соглашений и договоров с Пользователем Сайта, за исключением случаев, когда законодательством Российской Федерации предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного срока.

2.4. В случае получения уведомления от Пользователя Сайта об отзыве согласия на обработку персональных данных Оператор прекращает обработку персональных данных Пользователя Сайта в срок, не превышающий 10 рабочих дней с момента получения уведомления. Уведомление об отзыве согласия на обработку персональных данных направляется Пользователем Сайта на адрес электронной почты: [pro-expert.86@yandex.ru](mailto:pro-expert.86@yandex.ru), либо путем письменного обращения по юридическому адресу Оператора.

2.5. Персональная информация Пользователя Сайта обрабатывается в следующих целях:

2.5.1. идентификация Пользователя Сайта, зарегистрированного на Сайте, для предоставления услуг и электронных сервисов Оператора;

2.5.2. предоставление Пользователю Сайта доступа к персонализированным ресурсам Сайта;

2.5.3. установление с Пользователем Сайта обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг и электронных сервисов, обработку запросов и заявок от Пользователя Сайта;

2.5.4. определение места нахождения Пользователя Сайта для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества;

2.5.5. подтверждение достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем Сайта;

2.5.6. создание учетной записи для использования услуг и электронных сервисов;

2.5.7. уведомление Пользователя Сайта об изменениях в правилах и порядке оказания услуг и электронных сервисов;

2.5.8. предоставление Пользователю Сайта эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта;

2.5.9. осуществление рекламной деятельности (рассылки) с согласия Пользователя Сайта.

### **3. Категории субъектов персональных данных, объем и категории обрабатываемых персональных данных**

3.1. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки, предусмотренным настоящей Политикой. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

3.2. Оператор может обрабатывать персональные данные следующих категорий субъектов персональных данных, относящихся к общей категории персональных данных:

3.2.1. Кандидаты для приема на работу к Оператору – для целей исполнения трудового законодательства Российской Федерации в рамках трудовых и иных непосредственно связанных с ним отношений:

- фамилия, имя, отчество;
- пол;
- гражданство;
- дата и место рождения;
- контактные данные;
- сведения об образовании, опыте работы, квалификации;
- иные персональные данные, сообщаемые кандидатами в резюме и сопроводительных письмах.

3.2.2. Работники и бывшие работники Оператора – для целей исполнения трудового законодательства Российской Федерации в рамках трудовых и иных непосредственно связанных с ним отношений:

- фамилия, имя, отчество;



- пол;
- гражданство;
- дата и место рождения;
- сведения об образовании, квалификации;
- сведения о трудовом стаже;
- паспортные данные;
- изображение (фотография);
- адрес регистрации по месту жительства и адрес фактического проживания;
- индивидуальный номер налогоплательщика (ИНН);
- страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС);
- семейное положение, наличие детей, родственные связи;
- сведения о воинском учете;
- налоговый статус (резидент/нерезидент);
- сведения о доходе с предыдущего места работы;
- сведения о социальных льготах;
- контактные данные;
- иную, не указанную выше информацию, содержащуюся в личных делах и трудовых книжках сотрудников;
- иные персональные данные, предоставляемые работниками в соответствии с требованиями трудового законодательства Российской Федерации.

3.2.3. Члены семьи работников Оператора – для целей исполнения трудового законодательства Российской Федерации в рамках трудовых и иных непосредственно связанных с ним отношений:

- фамилия, имя, отчество;
- степень родства;
- год рождения;
- иные персональные данные, предоставляемые работникам в соответствии с требованиями трудового законодательства.

3.2.4. Для целей осуществления уставной (коммерческой) деятельности Оператором обрабатываются следующие категории персональных данных заказчиков, обучающихся и (или) иных третьих лиц:

- фамилия, имя, отчество;
- дата и место рождения;
- сведения об образовании;
- сведения о месте работы, занимаемой должности и стаже работы;
- паспортные данные;
- индивидуальный номер налогоплательщика (ИНН);
- страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС);

- сведения о воинском учете;
- налоговый статус (резидент/нерезидент);
- изображение (фотография);
- адрес регистрации по месту жительства и адрес фактического проживания;
- адрес электронной почты;
- контактный телефон;
- платежные реквизиты;
- иные персональные данные, предоставляемые субъектами персональных данных, необходимые для заключения и исполнения договоров.

3.2.5. Пользователи Сайта – с целью предоставления услуг и электронных сервисов, а также при возникновении ошибок в работе Сервисов и исключительно с целью их устранения, Оператором обрабатываются следующие категории персональных данных Пользователей Сайта:

- часовой пояс устройства Пользователя Сайта;
- язык устройства Пользователя Сайта;
- фамилия, имя, отчество;
- пол;
- дата рождения;
- адрес электронной почты;
- контактный телефон;
- уникальный идентификатор, автоматически присвоенный Пользователю Сайта системой;
- идентификатор картинки пользователя, если она была установлена;
- токен устройства в APNS (iOS) для пуш-уведомлений;
- логин пользователя;
- Url-адреса стендов;
- IP адрес;
- сведения о пользовательском устройстве и используемом браузере;
- сведения о взаимодействии с сайтом и сервисами Оператора (источник перехода на Сайт, просматриваемые страницы, взаимодействие с объектами и страницами, параметры сессии, данные о времени посещения и т.п.);
- файлы cookie.

3.3. Оператором не осуществляется обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния



здоровья, интимной жизни, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

#### **4. Порядок и условия обработки персональных данных**

4.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

4.2. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, а также без такового в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.3. Оператор осуществляет обработку персональных данных для каждой цели их обработки следующими способами:

- неавтоматизированная обработка персональных данных,
- автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой,
- смешанная обработка персональных данных.

4.4. К обработке персональных данных допускаются работники Оператора, в должностные обязанности которых входит обработка персональных данных.

4.5. Обработка персональных данных для каждой цели обработки, предусмотренной настоящей Политикой, осуществляется путем:

- получения персональных данных в устной и письменной формах непосредственно от субъектов персональных данных;
- внесения персональных данных в журналы, реестры и информационные системы Оператора;
- использование иных способов обработки персональных данных.

4.6. Не допускается раскрытие третьим лицам и распространение персональных данных без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации. Согласие на обработку персональных данных, размещенных субъектом персональных данных для распространения, оформляется отдельно от иных согласий субъекта персональных данных на обработку персональных данных. Требования к содержанию согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, утверждены Приказом Роскомнадзора от 24.02.2021 №18 "Об утверждении требований к содержанию согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения".

4.7. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требует каждая цель обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен законодательством Российской Федерации, договором.

4.8. Персональные данные на бумажных носителях хранятся Оператором в течение сроков хранения документов, предусмотренных законодательством об архивном деле в Российской Федерации.

4.9. Срок хранения персональных данных, обрабатываемых в информационных системах персональных данных, соответствует сроку хранения персональных данных на бумажных носителях.

4.10. Оператор прекращает обработку персональных данных в следующих случаях:

- выявлен факт их неправомерной обработки (в течение трех рабочих дней с даты выявления);
- достигнута цель их обработки;
- истек срок действия или отозвано согласие субъекта персональных данных на обработку указанных данных, когда по законодательству Российской Федерации обработка этих данных допускается только с согласия;
- прошло 3 года с даты последней активности Пользователя на Сайте Оператора.

4.11. При обращении субъекта персональных данных к Оператору с требованием о прекращении обработки персональных данных в срок, не превышающий 10 рабочих дней с даты получения Оператором соответствующего требования, обработка персональных данных прекращается, за исключением случаев, предусмотренных законом о персональных данных. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней. Для этого Оператору необходимо направить субъекту персональных данных мотивированное уведомление с указанием причин продления срока.

4.12. При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет, Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных Субъектов персональных данных с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, указанных в законе о персональных данных.

## **5. Передача персональных данных**

5.1. Оператор не предоставляет и не раскрывает сведения, содержащие данные субъектов персональных данных третьим лицам без их письменного согласия, за исключением случаев, когда это необходимо в целях предупреждения угрозы жизни и здоровью, а также в случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

5.2. По мотивированному запросу исключительно для выполнения возложенных законодательством Российской Федерации функций и полномочий персональные данные субъекта персональных данных без его согласия могут быть переданы:

- в судебные органы в связи с осуществлением правосудия;
- в правоохранительные органы;
- в иные органы и организации в случаях, установленных нормативными правовыми актами, обязательными для исполнения Оператором.

5.3. Работники Оператора, ведущие обработку персональных данных, не отвечают на вопросы, связанные с передачей персональных данных по телефону.

5.4. Оператор вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, на основании заключаемого с этим лицом договора.

5.5. В поручении Оператора (договоре) определяется перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку персональных данных, цели обработки, устанавливается обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также указываются требования к защите обрабатываемых персональных данных.

5.6. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, не обязано получать согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

5.7. В случае, если Оператор поручает обработку персональных данных другому лицу, ответственность перед субъектом персональных данных за действия указанного лица несет Оператор. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, несет ответственность перед Оператором.

5.8. Передача персональных данных органам дознания и следствия, в Федеральную налоговую службу, Социальный фонд России и другие

уполномоченные органы исполнительной власти и организации осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

## **6. Права и обязанности Оператора и субъекта персональных данных**

6.1. Оператор имеет право:

6.1.1. Самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством Российской Федерации о персональных данных, если иное не предусмотрено другими федеральными законами.

6.1.2. Поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации о персональных данных, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренных законодательством Российской Федерации о персональных данных, соблюдать конфиденциальность персональных данных, принимать необходимые меры, направленные на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством Российской Федерации о персональных данных.

6.1.3. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Федеральном законе о персональных данных.

6.2. Оператор персональных данных обязан:

6.2.1. Организовывать обработку персональных данных в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о персональных данных.

6.2.2. Отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Федерального закона о персональных данных.

6.2.3. Сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по письменному запросу необходимую информацию.

6.2.4. В порядке, определенном федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным в области обеспечения безопасности, обеспечивать

взаимодействие с государственной системой обнаружения, предупреждения и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные ресурсы Российской Федерации, включая информирование его о компьютерных инцидентах, которые повлекли неправомерную передачу (предоставление, распространение, доступ) персональных данных.

6.2.5. Принимать меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством Российской Федерации о персональных данных.

6.3. Субъект персональных данных имеет право:

6.3.1. Получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации. Сведения предоставляются субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Федеральным законом о персональных данных.

6.3.2. Требовать от Оператора уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законодательством Российской Федерации меры по защите своих прав.

6.3.3. Обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействия Оператора при обработке его персональных данных.

6.3.4. На защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

## **7. Меры по обеспечению защиты персональных данных**

7.1. Оператор не вправе обрабатывать персональные данные субъекта персональных данных без его письменного согласия, за исключением случаев, предусмотренных Федеральным законом о персональных данных. Письменное согласие может быть составлено в виде отдельного документа или быть внедрено в структуру иного документа, подписываемого субъектом персональных данных.

7.2. Оператор предпринимает необходимые организационные и технические меры по защите персональных данных, предусмотренные Федеральным законом о персональных данных, в том числе:

- назначает лиц, ответственных за организацию обработки и обеспечение безопасности персональных данных;
- контроль исполнения требований настоящей Политики осуществляется ответственным за организацию обработки и обеспечение безопасности персональных данных Оператора;
- ответственность должностных лиц Оператора, имеющих доступ к персональным данным, за невыполнение требований норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации и внутренними документами Оператора;
- лица, ведущие обработку персональных данных, должны быть проинструктированы и ознакомлены с нормативными правовыми актами, регламентирующими порядок работы и защиты персональных данных;
- обеспечивает разграничение права доступа к обрабатываемым персональным данным;
- обеспечивает раздельное хранение персональных данных (материальных носителей), обработка которых осуществляется в различных целях;
- в целях осуществления внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных установленным требованиям обеспечивает проведение проверки условий обработки персональных данных;
- осуществляет меры технического характера, направленные на:
  - ✓ предотвращение несанкционированного доступа к системам, в которых хранятся персональные данные;
  - ✓ резервирование и восстановление персональных данных, работоспособность технических средств и программного обеспечения, средств защиты информации в информационных системах персональных данных модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
  - ✓ иные необходимые меры безопасности.

## **8. Актуализация, исправление, удаление, уничтожение персональных данных**

8.1. Подтверждение факта обработки персональных данных Оператором, правовые основания и цели обработки персональных данных, а также иные сведения, предусмотренных Федеральным законом



о персональных данных, предоставляются Оператором субъекту персональных данных или его представителю в течение 10 рабочих дней с момента обращения либо получения запроса субъекта персональных данных или его представителя. Данный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней. Для этого Оператору следует направить субъекту персональных данных мотивированное уведомление с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

В предоставляемые сведения не включаются персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

Запрос должен содержать:

- номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Оператором (реквизиты договора и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором;
- подпись субъекта персональных данных или его представителя.

Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации. Оператор предоставляет сведения, предусмотренные статьей 14 Федерального закона от персональных данных, субъекту персональных данных или его представителю в той форме, в которой направлены соответствующие обращение либо запрос, если иное не указано в обращении или запросе. Если в обращении (запросе) субъекта персональных данных не отражены в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о персональных данных все необходимые сведения или субъект не обладает правами доступа к запрашиваемой информации, то ему направляется мотивированный отказ.

Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с частью 8 статьи 14 Федерального закона о персональных данных, в том числе если доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

8.2. В случае выявления неточных персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо

по их запросу или по запросу Роскомнадзора Оператор осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц.

8.3. В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо Роскомнадзором, или иных необходимых документов уточняет персональные данные в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снимает блокирование персональных данных.

8.4. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении (запросе) субъекта персональных данных или его представителя либо Роскомнадзора Оператор осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения запроса.

8.5. При выявлении Оператором, Роскомнадзором или иным заинтересованным лицом факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения) персональных данных (доступа к персональным данным), повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, Оператор:

- в течение 24 часов – уведомляет Роскомнадзор о произошедшем инциденте, предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав субъектов персональных данных, предполагаемом вреде, нанесенном правам субъектов персональных данных, и принятых мерах по устранению последствий инцидента, а также предоставляет сведения о лице, уполномоченном Оператором на взаимодействие с Роскомнадзором по вопросам, связанным с инцидентом;
- в течение 72 часов – уведомляет Роскомнадзор о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента и предоставляет сведения о лицах, действия которых стали его причиной (при наличии).

8.6. Условия и сроки уничтожения персональных данных Оператором:

8.6.1. При достижении цели обработки персональных данных либо при утрате необходимости достижения этой цели – в течение 30 дней.

8.6.2. При достижении максимальных сроков хранения документов, содержащих персональные данные, – в течение 30 дней.

8.6.3. При предоставлении субъектом персональных данных (его представителем) подтверждения того, что персональные данные получены незаконно или не являются необходимыми для заявленной цели обработки – в течение 7 рабочих дней.

8.6.4. При отзыве субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных, если их сохранение для цели их обработки более не требуется – в течение 30 дней.

8.7. При достижении цели обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению в соответствии с требованиями Федерального закона о персональных данных.

8.8. В случае если обработка персональных данных осуществляется Оператором без использования средств автоматизации, документом, подтверждающим уничтожение персональных данных субъектов персональных данных, является акт об уничтожении персональных данных.

8.9. В случае если обработка персональных данных осуществляется Оператором с использованием средств автоматизации, документами, подтверждающими уничтожение персональных данных субъектов персональных данных, являются акт об уничтожении персональных данных и выгрузка из журнала регистрации событий в информационной системе персональных данных.

8.10. Акт об уничтожении персональных данных и выгрузка из журнала подлежат хранению в течение 3 лет с момента уничтожения персональных данных.

## **9. Заключительные положения**

9.1. Все вопросы, неурегулированные настоящей Политикой, решаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Настоящая Политика является внутренним документом Оператора, общедоступной и подлежит размещению на официальном сайте Оператора.

9.3. Настоящая Политика подлежит изменению, дополнению в случае изменения законодательства Российской Федерации о персональных данных.

9.4. Контроль исполнения требований настоящей Политики осуществляется лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных Оператором.