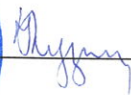


УТВЕРЖДАЮ:

Директор ООО "ПРО-Эксперт"



А.В. Кузнецов

ПРАВИЛА
ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА ОБУЧАЮЩИХСЯ (СЛУШАТЕЛЕЙ)

г. Уфа
2025 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящие правила внутреннего распорядка обучающихся (слушателей) (далее – Правила) Онлайн-школы подготовки специалистов ООО "ПРО-Эксперт" (далее – Организация) разработаны в соответствии с:

- Федеральным законом РФ от 29.12.2012 №273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации";
- Законом РФ от 07.12.1992 №2300-1 "О защите прав потребителей";
- Постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 №1441 "Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг";
- приказом Минобрнауки России от 24.03.2025 №266 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам";
- постановлением Правительства РФ от 11.10.2023 №1678 "Об утверждении Правил применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ";
- уставом ООО "ПРО-Эксперт";
- другими локальным нормативными актами Организации.

1.2. Правила являются локальным нормативным актом Организации, регламентирующим организацию образовательного процесса в Организации.

1.3. Правила определяют права и обязанности обучающихся (слушателей), их законных представителей и Заказчиков образовательных услуг, применение мер дисциплинарного взыскания к обучающимся и иных мер, направленных на поддержание дисциплины в Организации.

1.4. Действия Правил распространяется на всех обучающихся (слушателей) в Организации, Заказчиков образовательных услуг, сотрудников Организации и третьих лиц, привлеченных Организацией для оказания платных образовательных услуг.

1.5. Используемая терминология:

- **обучающийся (слушатель)** – физическое лицо, осваивающее образовательную программу в Организации;
- **заказчик** – физическое лицо (законный представитель несовершеннолетнего обучающегося) или юридическое лицо, оплачивающее на основании договора об оказании платных образовательных услуг образовательные услуги, оказываемые Организацией в пользу обучающегося (слушателя);
- **договор** – договор об оказании платных образовательных услуг, заключаемый между Организацией и Заказчиком / обучающимся (слушателем);

- **сайт** – информационный ресурс Организации в сети Интернет, размещенный по адресу: <https://pro-expert02.ru>, посредством которого осуществляется доступ на образовательную платформу;
- **образовательная платформа** – размещенный на сайте программный комплекс "Онлайн-школа подготовки специалистов", собственной разработки Организации;
- **условия обучения** – совокупность факторов обучающей среды и образовательного процесса;
- **учебное время** – время, установленное графиком учебного процесса, в течение которого слушатель обязан принимать участие в образовательном процессе, проходить в установленном порядке промежуточную или итоговую аттестацию;
- **образовательная программа** – программа дополнительного профессионального образования, определяющая объем, содержание и планируемые результаты обучения (знания, умения, навыки), а также формы аттестации;
- **документ о квалификации** – документ установленного образца, который подтверждает получение компетенций, достаточных для занятия определённой профессиональной деятельностью или для выполнения конкретных трудовых функций.

1.6. Организация образовательного процесса регламентируется образовательными программами Организации.

2. Права и обязанности обучающихся и заказчиков

2.1. Обучающиеся (слушатели), законные представители несовершеннолетних обучающихся (слушателей), иные заказчики имеют право на:

- ознакомление с Уставом Организации, с лицензией на осуществление образовательной деятельности, локальными нормативными актами, документами, регламентирующими образовательную деятельность Организации;
- обращение к ответственным работникам Организации, реализующим осваиваемую обучающимся (слушателем) образовательную программу, по любым вопросам, связанным с организацией образовательного процесса;
- обжалование решений (приказов) руководства Организации в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и Договором;
- подачу предложений по улучшению работы Организации;
- защиту своих персональных данных;

- иные права, предусмотренные действующим законодательством, локальными актами Организации и Договором.

2.2. Обучающиеся (слушатели) также имеют право на:

- уважение своего человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья;
- свободу совести, информации, свободное выражение собственных взглядов и убеждений;
- защиту от информации, пропаганды и агитации, наносящих вред здоровью, нравственному и духовному развитию;
- получение знаний, приобретение навыков и умений, соответствующих современному уровню развития науки, техники, технологий и культуры;
- получение дополнительного образования в соответствии с локальными нормативными актами Организации и осваиваемой образовательной программой;
- получение документа установленного образца по окончании обучения в случаях, когда выдача такого документа предусмотрена для образовательной программы, осваиваемой Обучающимся;
- одновременное освоение нескольких образовательных программ, реализуемых в Организации, а также в других организациях, осуществляющих образовательную деятельность;
- пользование нормативной, инструктивной, учебной и методической документацией Организации, а также информационными ресурсами, за исключением специального программного обеспечения, для пользования которым требуются индивидуальные лицензии;
- получение от представителей Организации необходимых консультаций и дополнительных разъяснений во время занятия согласно учебному графику – в пределах содержания учебной программы и в случаях, когда это не создает помех для изучения запланированного объема материала;
- получение полной и достоверной информации об оценке своих знаний, умений и навыков, а также о критериях этой оценки;
- отчисление из Организации по собственному желанию в порядке, установленном локальными нормативными актами Организации, Договором и действующим законодательством Российской Федерации.
- иные права, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации, локальными актами Организации и Договором.

2.3. Обучающиеся (слушатели), законные представители несовершеннолетних обучающихся (слушателей), иные заказчики обязаны:

- соблюдать требования действующего законодательства Российской Федерации, Устава Организации, Договора, Правил и других локальных нормативных актов Организации.
- уважать честь и достоинство других участников образовательных отношений во всех формах взаимодействия с ними, в том числе во время проведения занятий и других мероприятий;
- руководствоваться общепринятыми нормами поведения, не допускать оскорблений угроз, травли, использования ненормативной лексики, нецензурный сленг в адрес других участников образовательных отношений;
- при заключении Договора предоставлять Организации документы, необходимые для зачисления на выбранную им программу обучения;
- своевременно вносить плату за обучение и соблюдать условия Договора;
- самостоятельно организовывать Обучающемуся рабочее место и обеспечивать для Обучающихся соблюдение санитарно-эпидемиологических требований и гигиенических нормативов на рабочем месте;

2.4. Обучающиеся (слушатели) также обязаны:

- добросовестно осваивать образовательную программу, принимать участие в предусмотренных учебным планом занятиях, осуществлять самостоятельную подготовку к занятиям, выполнять задания в рамках образовательной программы, самостоятельно и без помощи третьих лиц выполнять предусмотренные образовательной программой задания (в случае, если обратное прямо не предусмотрено образовательной программой), соблюдать технические и иные требования Организации к оформлению письменных работ;
- соблюдать правила поведения на занятии и во время перерывов, выполнять требования работников Организации (в том числе привлеченных преподавателей, кураторов и т.д.);
- уважать чужое мнение, воздерживаться от негативных оценок, взглядов и способов работы других обучающихся.

2.5. Обучающимся (слушателям) также запрещается:

- допускать нарушения прав Организации в области интеллектуальной собственности, в том числе нарушать авторские и иные права на результаты интеллектуальной деятельности, осуществлять любым способом копирование (в том числе путем записи с экрана, с использованием специальных сервисов и т.д.) и (или) распространение объектов интеллектуальной собственности;
- распространять через образовательную платформу и (или) через любые средства коммуникации в групповых чатах/каналах информацию,

запрещенную к распространению на территории Российской Федерации, а также отнесенную законодательством Российской Федерации к информации, приносящей вред здоровью и развитию детей, и любые рекламные материалы, под которыми в Правилах понимаются в том числе ссылки на страницы сторонних сайтов в сети "Интернет";

- несанкционированно получать и использовать доступ к закрытым чатам, модулям образовательной платформы и другим информационным ресурсам Организации;

- размещать на образовательной платформе личную информацию о других участниках образовательного процесса.

2.6. Родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся (слушателей) несут ответственность за их безопасность, жизнь и здоровье при проведении занятий с использованием исключительно электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

3. Ответственность обучающихся (слушателей)

3.1. За нарушение Правил, Устава Организации и иных локальных нормативных актов в обучающемся (слушателе) могут быть применены:

- меры дисциплинарного взыскания: замечание, выговор, отчисление;
- иные меры, не являющиеся мерами дисциплинарного взыскания и направленные на поддержание дисциплины в Организации, в том числе:

а) устное и письменное предупреждение о недопустимости нарушения учебной дисциплины;

б) ограничение и (или) запрет размещения обучающимся (слушателем) информации на образовательной платформе (в том числе в чатах), в других средствах коммуникации и ресурсах Организации;

в) удаление информации, размещенной обучающимся (слушателем), с образовательной платформы (в том числе из чатов), из других средств коммуникации и ресурсов Организации;

г) ограничение и (или) запрет доступа обучающегося (слушателя) к образовательной платформе и оказываемым с ее помощью услугам, за исключением доступа к учебно-методическим материалам.

3.2. За каждый дисциплинарный проступок может быть применена только одна мера дисциплинарного взыскания.

3.3. При выборе меры дисциплинарного взыскания Организация учитывает тяжесть дисциплинарного проступка, причины и обстоятельства, при которых он совершен, предыдущее поведение обучающегося (слушателя),

его психофизическое и эмоциональное состояние и другие обстоятельства, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

3.4. Сведения о психофизиологическом и эмоциональном состоянии обучающегося (слушателя) Организация получает от его родителей (законных представителей) и работников, которые осуществляют образовательный процесс. В случае аналогичного повторного дисциплинарного проступка обучающийся (слушатель) может быть привлечен к более строгой мере дисциплинарной ответственности.

3.5. До применения дисциплинарного взыскания обучающийся (слушатель) обязан предоставить письменное объяснение на имя директора Организации. При отказе от дачи объяснений по истечении 3-х рабочих дней с даты запроса, составляется соответствующий акт. Отказ или уклонение обучающегося от предоставления им письменного объяснения не является препятствием для применения меры дисциплинарного взыскания.

3.6. Дисциплинарное взыскание применяется не позднее, чем через один месяц со дня обнаружения проступка, не считая времени болезни обучающегося (слушателя) и других случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

3.7. Применение к обучающемуся (слушателю) меры дисциплинарного взыскания оформляется приказом директора Организации (далее – Приказ).

3.8. Приказ доводится до обучающегося (слушателя), его законных представителей в течение трех рабочих дней со дня его издания путем направления по каналам коммуникации, предусмотренным Договором, в адрес обучающегося (слушателя), его законных представителей в виде скан-копии документа.

3.9. Отчисление обучающегося (слушателя) в качестве меры дисциплинарного взыскания применяется в случае, если:

- меры дисциплинарного воздействия (замечание, выговор) и меры педагогического воздействия не дали результата;
- обучающийся (слушатель) имеет не менее двух дисциплинарных взысканий на протяжении изучаемой программы, при этом сроки применения дисциплинарных взысканий еще не истекли;
- дальнейшее пребывание обучающегося (слушателя) в Организации оказывает отрицательное влияние на других обучающихся (слушателей), нарушает их права, дестабилизирует образовательный процесс. Указанное условие может подтверждаться сведениями, полученными в письменной форме или в форме электронных сообщений от других обучающихся

(слушателей) и преподавателей. Порядок отчисления и восстановления обучающихся (слушателей) регламентируется отдельным локальным нормативным актом Организации.

3.10. Устное или письменное предупреждение обучающегося (слушателя) о недопустимости нарушения учебной дисциплины, настоящих Правил и иных локальных актов Организации может быть осуществлено представителем Организации без сопровождения оформления Приказа.

3.11. Ограничение размещения информации может быть временным или распространяться на весь период обучения, предусмотренный Договором, по решению преподавателя или иного уполномоченного работника Организации.

3.12. Если в результате преднамеренных действий, нарушающих установленные Правила и требования Договора, Организации будет причинен материальный ущерб, то виновный в этом обучающийся (слушатель), законные представители несовершеннолетних обучающихся (слушателей), иные заказчики может нести материальную и иную ответственность в пределах, установленных законодательством Российской Федерации.

4. Права и обязанности Организации

4.1. Организация имеет право:

- требовать от обучающихся (слушателей) соблюдения настоящих Правил и других локальных нормативных актов, регламентирующих образовательную деятельность Организации;
- запрашивать у обучающихся необходимые для заключения договора персональные данные;
- осуществлять мероприятия по контролю знаний, умений и навыков;
- отчислить обучающихся (слушателей).

4.2. Организация обязана:

- оказывать услуги качественно и в соответствии с выбранными обучающимся (слушателем) программами обучения;
- обеспечить необходимые материально-технические, информационно-методические и учебно-методические, организационно-педагогические условия реализации образовательных программ;
- предоставить обучающемуся (слушателю), получившему образовательные услуги, доступ к методическим материалам по выбранному курсу;
- по окончании оказания услуг выдать обучающемуся (слушателю) документ о квалификации установленного образца либо справку об обучении или о периоде обучения;

- соблюдать требования Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ "О персональных данных".

5. Заключительные положения

5.1. Настоящие Правила утверждаются директором Организации и вступают в силу со дня их утверждения.

5.2. В данные Правила могут вноситься изменения и дополнения, которые вводятся в действие путем утверждения Правил в новой редакции.

5.3. Контроль за соблюдением Правил осуществляет директор Организации